

## Privacy Notice

This is the privacy notice of One Money Mail Ltd trading as *Sami Swoi* (1MM), and in this document, "we", "our", or "us" refer to 1MM. For the purposes of data protection legislation, the "Data Controller" is 1MM.

We are a company registered in England and Wales under company number 5031907. Our registered office is at 1 Westferry Circus, Canary Wharf, London E14 4HD

### Introduction

1. This is a notice to inform you of our policy relating to all the information that we record about you. It sets out the conditions under which we may process any information that we collect from you, or that you provide to us. It covers information that could identify you ("personal information") and information that could not. In the context of the law and this notice, "process" means collect, store, transfer, use or otherwise act on information.

2. We take seriously the protection of your privacy and confidentiality. We understand that all visitors to our website and users of our money transfer services are entitled to know that their personal data will not be used for any purpose unintended by them, and will not accidentally fall into the hands of a third party. We undertake to preserve the confidentiality of all information which you provide to us.

3. This policy complies with the EU Data Protection Directive (95/46/EC), implemented as the General Data Protection Regulation (GDPR), which came into force from May 2018. In the UK, the legal provisions of the GDPR are incorporated in the Data Protection Act 2017, making it applicable after the UK leaves the European Union.

4. Except as set out below, we do not share, or sell, or disclose to a third party, any information collected through our website.

### The bases on which we process information about you

The law requires us to determine under which of six defined bases we process different categories of your personal information, and to notify you of the basis for each category. These are notified under Sections 1 to 3 of this Notice.

If a basis on which we process your personal information is no longer relevant then we shall immediately stop processing your data.

## Polityka prywatności

Niniejszy dokument stanowi politykę prywatności firmy One Money Mail Ltd, prowadzącej działalność jako *Sami Swoi* (1MM), a sformułowania "my", "nasz" lub "nas" z niniejszego dokumentu dotyczą 1MM. Dla celów ustawodawstwa dotyczącego ochrony danych "Kontroler danych" odnosi się do 1MM.

Jesteśmy firmą zarejestrowaną w Anglii i Walii pod numerem 5031907. Nasza siedziba mieści się przy 1 Westferry Circus, Canary Wharf, Londyn E14 4HD.

### Wprowadzenie

1. Niniejszy dokument informuje o naszej polityce dotyczącej wszystkich informacji, które rejestrujemy na Państwa temat. Określa warunki, na podstawie których możemy przetwarzać wszelkie informacje, które zbieramy od Państwa lub które nam Państwo sami dostarczają. W ich skład wchodzi informacje, które mogą Państwa zidentyfikować ("dane osobowe") i informacje, które nie mogą. W kontekście prawa i niniejszego zawiadomienia "przetwarzanie" oznacza zbieranie, przechowywanie, przekazywanie, wykorzystywanie lub inne postępowanie związane z informacjami.

2. Poważnie traktujemy ochronę Państwa prywatności i poufności. Rozumiemy, że wszyscy odwiedzający naszą stronę internetową i użytkownicy naszych usług przekazów pieniężnych mają prawo wiedzieć, że ich dane osobowe nie będą wykorzystywane do jakichkolwiek celów przez nich niezamierzonych i nie wpadną przypadkowo w ręce osób trzecich. Zobowiązujemy się do zachowania poufności wszystkich informacji, które nam Państwo przekazują.

3. Polityka ta jest zgodna z unijną dyrektywą o ochronie danych (95/46 / WE), wdrożoną jako ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO), która weszła w życie od 25 maja 2018 r. W Wielkiej Brytanii przepisy prawne dotyczące RODO są włączone w Data Protection Act z 2017 r., który będzie miał zastosowanie po opuszczeniu Unii Europejskiej przez Wielką Brytanię.

4. Z wyjątkiem przypadków określonych poniżej, nie udostępniamy, nie sprzedajemy ani nie ujawniamy stronom trzecim żadnych informacji zebranych za pośrednictwem naszej strony internetowej.

### Podstawy, na podstawie których przetwarzamy Państwa informacje

If the basis changes, then if required by law we shall notify you of the change and of any new basis under which we have determined that we can continue to process your information.

### **1.Information we process because we have a contractual obligation with you**

When you create an account on our website or otherwise agree to our Terms and Conditions in order to use our money transfer service, a contract is formed between you and us.

In order to carry out our obligations under that contract, we must process the information you give us. Some of this information may be personal information.

We may use it in order to:

- 1.1.verify your identity for security purposes provide you with our services
- 1.2.provide you with advice about our products,
- 1.3. advice on how to use our services and to obtain the most from using our website

We process this information on the basis that there is a contract between us, or that you have requested we use the information before we enter into a legal contract.

Additionally, we may aggregate this information in a general way and use it to provide class information, for example to monitor our performance in providing our payment services. If we use it for this purpose, you as an individual will not be personally identifiable.

If you continue to use our services once you have agreed our Terms & Conditions, we do not have to seek your consent to use data about you because our contractual relationship is the legal basis for doing so. We shall continue to process this information until the contract between us ends or is terminated by either party under the terms of the contract.

### **2.Information we process with your consent**

Through certain actions, when there is no contractual relationship between us (such as when you browse our website or ask us to provide you with more information about our business, including our products and services), you provide your consent to us to process information which may be personal information.

Prawo wymaga od nas określenia, w oparciu o która z sześciu zdefiniowanych podstaw przetwarzamy różne kategorie danych osobowych użytkownika i powiadomienia o podstawach dla każdej z w/w kategorii. Są one wyszczególnione w sekcjach 1-3 niniejszego zawiadomienia.

Jeśli podstawa, w oparciu o która przetwarzaliśmy dane osobowe, nie ma już zastosowania natychmiast przestaniemy przetwarzać Państwa dane.

Jeśli podstawa ulegnie zmianie, wówczas, jeśli będzie to wymagane przez prawo, powiadomimy Państwa o zmianie oraz o wszelkich nowych podstawach, w ramach których ustaliliśmy, że możemy kontynuować przetwarzanie Państwa danych.

### **1. Informacje, które przetwarzamy, ponieważ wynika to z obowiązku umownego**

Przy tworzeniu konta na naszej stronie internetowej lub kiedy w inny sposób zgadzają się Państwo na nasze Warunki w celu skorzystania z usługi przelewu pieniędzy, powstaje umowa między Państwem a nami.

Aby wywiązać się z naszych zobowiązań wynikających z tej umowy, musimy przetwarzać informacje, które nam Państwo przekazują. Niektóre z tych informacji mogą być danymi osobowymi.

Możemy ich użyć w celu:

- 1.1. weryfikacji tożsamość dla celów bezpieczeństwa
- 1.2. dostarczenia naszej usługi
- 1.3. udzielenia porad dotyczących naszych produktów, porad dotyczących korzystania z naszych usług i maksymalnego wykorzystania naszej strony internetowej

Przetwarzamy informacje na podstawie istniejącej między nami umowa lub jeśli prosili Państwo, abyśmy wykorzystali te informacje przed zawarciem umowy prawnej.

Dodatkowo możemy zbierać informacje w sposób ogólny i wykorzystywać je do dostarczania ogólnych informacji, na przykład w celu monitorowania naszych wyników w zakresie świadczenia naszych usług płatniczych. Jeśli użyjemy ich w tym celu, Państwo jako osoba prywatna nie będą identyfikowalni.

Jeśli po zaakceptowaniu Warunków korzystania z naszych usług nadal będą Państwo korzystać z naszych usług, nie będziemy musieli prosić o zgodę na wykorzystanie danych, ponieważ podstawą prawną jest nasz istniejący stosunek umowny. Będziemy przetwarzać informacje do czasu zakończenia umowy

Wherever possible, we aim to obtain your explicit consent to process this information, for example, by asking you to agree to our use of cookies.

Sometimes you might give your consent implicitly, such as when you send us a message by e-mail to which you would reasonably expect us to reply.

Except where you have consented to our use of your information for a specific purpose, we do not use your information in any way that would identify you personally. We may aggregate it in a general way and use it to provide class information, for example to monitor performance in providing our services.

We continue to process your information on this basis until you withdraw your consent or it can be reasonably assumed that your consent no longer exists.

You may withdraw your consent at any time by instructing us at bok@przekazypienizne.com. However, if you do so, you may not be able to use our website or our services further.

### **3. Information we process because we have a legal obligation**

As a financial institution we are subject to strict regulations governing the keeping of records, which require us to maintain a record of you and your transactions. We are also subject to the general law, and sometimes we must process your information in order to comply with a statutory obligation.

For example, we may be required to give information to legal authorities if they so request or if they have the proper authorisation such as a search warrant or court order. This may include your personal information.

### **4. Information relating to your method of payment**

Payment information is never taken by us or transferred to us either through our website or otherwise. At the point of payment, you are transferred from our website to an API of SagePay (or some other reputable payment service provider).

Information about your debit card is stored by SagePay in order to make using our service for future transactions easier. This is done when you first use our service. Complete information about your debit card is not stored on our database.

między stronami lub rozwiązania jej przez którąkolwiek ze stron zgodnie z warunkami umowy.

### **2. Informacje przetwarzane po otrzymaniu zgody**

Poprzez pewne działania, gdy nie ma między nami stosunku umownego (na przykład podczas przeglądania naszej strony internetowej lub w celu uzyskania dodatkowych informacji o naszej firmie, w tym naszych produktach i usługach), wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie informacji, które mogą być danymi osobowymi.

Tam, gdzie to możliwe, staramy się uzyskać wyraźną zgodę na przetwarzanie informacji, na przykład prosząc o zgodę na wykorzystanie plików cookie.

Czasami można wyrazić swoją zgodę w sposób domyślny, na przykład wysyłając do nas wiadomość e-mail, na którą oczekiwana jest nasza odpowiedź.

Z wyjątkiem sytuacji, w których wyrazili Państwo zgodę na wykorzystanie przez nas danych w określonym celu, nie wykorzystujemy Państwa danych w żaden sposób, który mógłby kogokolwiek zidentyfikować osobiście. Możemy gromadzić dane w sposób ogólny i wykorzystywać je do dostarczania informacji o klasie, na przykład w celu monitorowania wydajności świadczenia naszych usług.

Na tej podstawie przetwarzamy dane do momentu wycofania zgody lub gdy można racjonalnie założyć, że taka zgoda już nie istnieje.

Można wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, informując nas na stronie bok@przekazypienizne.com. Jeśli jednak podejmą Państwo te kroki, mogą Państwo nie móc w dalszym ciągu korzystać z naszej witryny lub usług.

### **3. Informacje, które przetwarzamy, ponieważ mamy prawny obowiązek**

Jako instytucja finansowa podlegamy surowym regulacjom dotyczącym przechowywania dokumentacji dotyczącej Państwa oraz Państwa transakcji. Podlegamy również przepisom ogólnym, a czasami musimy przetwarzać Państwa dane, aby spełnić ustawowy obowiązek.

Na przykład możemy zostać poproszeni o przekazanie informacji organom sądowym, jeśli tego zażądają lub jeśli mają odpowiednie

Only tokens are stored on our secure servers. These are used if you have registered for regular repeat payments, and they store only the last four digits of the debit card.

The reason we do not keep all your payment information is so that we can protect it by:

preventing the possibility of our duplicating a transaction without a new instruction from you;

preventing any other third party from carrying out a transaction without your consent

If we ask you questions about your payment information, we only show the last four digits of the debit card number, so that you can identify the means of payment to which we refer.

#### **5. Your rights under data protection law**

The law requires us to tell you about your rights and our obligations to you in regards to the processing and control of your personal data. We briefly set out these rights here, but we would ask that you also read the information provided at [www.knowyourprivacyrights.org](http://www.knowyourprivacyrights.org).

You have the right to request the erasure of your personal data unless we have reasonable grounds to refuse the request. You have the right to request the correction of data inaccuracies; to make an access request for the personal information we hold about you; to be provided with a copy of it electronically in a commonly used format; and/or to request its transfer to another data controller.

You have the right to object to how your personal data is used, as described elsewhere in this Notice. You also have the right to restrict the processing of your information, which you may wish to do (instead of your data being erased) if, for example, it is no longer necessary for us to use it, or if you tell us that the data is incorrect. You have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which significantly affects you, unless we carry out such decision-making and profiling for legitimate and lawful reasons. You also have the right to complain to the Information Commissioner's Office (the 'supervisory authority' in the UK for data protection law) about how your personal information is used.

upoważnienie, takie jak nakaz przeszukania lub nakaz sądowy. Powyższe przypadki mogą obejmować Państwa dane osobowe.

#### **4. Informacje dotyczące metody płatności**

Informacje dotyczące płatności nigdy nie są przez nas pobierane ani przekazywane nam za pośrednictwem naszej strony internetowej lub w inny sposób. W momencie płatności zostają Państwo przeniesieni z naszej strony internetowej do API SagePay (lub innego renomowanego dostawcy usług płatniczych).

Informacje o Państwa karcie debetowej są przechowywane przez SagePay, aby ułatwić korzystanie z naszej usługi w przypadku przyszłych transakcji. Odbywa się to przy pierwszym użyciu naszej usługi. Pełne informacje na temat Państwa karty debetowej nie są przechowywane w naszej bazie danych.

Na naszych bezpiecznych serwerach przechowywane są tylko tokeny. Są one używane, w celu ułatwienia korzystania z serwisu oraz jeśli korzystają Państwo z opcji stałych zleceń i przechowują one tylko cztery ostatnie cyfry karty debetowej.

Nie przechowujemy wszystkich informacji o płatnościach, abyśmy mogli je chronić poprzez:

4.1. uniemożliwienie powielania transakcji bez nowych instrukcji od użytkownika;

4.2. uniemożliwienie innej osobie trzeciej przeprowadzenia transakcji bez zgody właściciela

Jeśli zadajemy pytania dotyczące informacji o płatności, pokazujemy tylko cztery ostatnie cyfry numeru karty debetowej, aby móc zidentyfikować sposób płatności, do którego się odnosimy.

#### **5. Prawa użytkownika wynikające z przepisów o ochronie danych**

Prawo wymaga od nas poinformowania klienta o jego prawach i naszych zobowiązaniach wobec niego w odniesieniu do przetwarzania i kontroli danych osobowych. Poniżej krótko je przedstawiamy, ale prosimy o przeczytanie informacji podanych na stronie [www.knowyourprivacyrights.org](http://www.knowyourprivacyrights.org).

Istnieje prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych, chyba że mamy uzasadnione podstawy do odrzucenia wniosku. Użytkownik ma prawo do zażądania korekty niepoprawnych danych; do uzyskania dostępu do danych osobowych, które posiadamy; do uzyskania ich kopii elektronicznych w

## ***Access to and removal of your own information***

### **6. Access to your personal information**

6.1. At any time you may review or update personally identifiable information that we hold about you, by signing in to your account on our website.

6.2. To obtain a copy of any information that is not provided on our website, you may send us an access request at bok@przekazypieniezne.com

6.3. After receiving the request, we will tell you when we expect to provide you with the information, which will normally be within one month from your request (or up to two month in the case of a complex request). We will also tell you whether we require any fee for providing it to you.

### **7. Removal of your information**

If you wish us to remove personally identifiable information from our website, you may contact us at bok@przekazypieniezne.com. This may limit the service we can provide to you.

We may refuse such a request if we have reason to believe it conflicts with our obligations under anti-money laundering legislation or is otherwise made to frustrate law enforcement.

### **8. Verification of your information**

When we receive any request to access, edit or delete personal identifiable information, we shall first take reasonable steps to verify your identity before granting you access or otherwise taking any action. This is important to safeguard your information.

### **9. Sending a message to our support team**

When you contact us, whether by telephone, through our website or by e-mail, we collect the data you have given to us in order to reply with the information you need. We record your request and our reply in order to increase the efficiency of our business.

We do not keep any personally identifiable information associated with your message, such as your name or email address, unless we already have a contractual relationship with you as our customer.

powszechnie używanym formacie; i / lub do zażądania przeniesienia tychże danych do innego administratora danych.

Mają Państwo prawo sprzeciwić się używaniu swoich danych osobowych, tak jak to opisano w innej części niniejszego zawiadomienia. Mają Państwo również prawo ograniczyć przetwarzanie swoich informacji, co mogą Państwo wybrać (zamiast usunięcia swoich danych), jeśli na przykład nie jest już konieczne, abyśmy z nich korzystali, lub jeśli zostaniemy poinformowani, że dane są nieprawidłowe.

Mają Państwo prawo nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które znacząco wpływa na Państwa, chyba, że przeprowadzamy takie działanie dot. podejmowanie decyzji i profilowania z uzasadnionych i zgodnych z prawem przyczyn. Mają Państwo również prawo do złożenia skargi do Biura Rzecznika Informacji ("organ nadzoru" w Wielkiej Brytanii w zakresie przepisów o ochronie danych), dotyczącej sposobu wykorzystywania Państwa danych osobowych.

## ***Dostęp i usuwanie własnych informacji***

### **6. Dostęp do swoich danych osobowych**

6.1. W każdej chwili można sprawdzić lub zaktualizować dane osobowe, które posiadamy, logując się do swojego konto na naszej stronie internetowej.

6.2. Aby uzyskać kopię jakiegokolwiek informacji, która nie jest dostępna na naszej stronie internetowej, można wysłać do nas żądanie dostępu na bok@przekazypieniezne.com

6.3. Po otrzymaniu wniosku poinformujemy, kiedy spodziewamy się dostarczyć informacji, co zwykle powinno trwać ok. jeden miesiąc od złożenia żądania (lub do dwóch miesięcy w przypadku skomplikowanego żądania). Przekażemy również, czy wymagamy jakiegokolwiek opłaty za dostarczenie w/w informacji.

### **7. Usunięcie informacji**

Jeśli chcą Państwo, abyśmy usunęli dane osobowe z naszej strony internetowej, można skontaktować się z nami pod adresem bok@przekazypieniezne.com. Kroki te mogą jednak ograniczyć usługę, którą będziemy mogli Państwu zagwarantować.

Możemy odrzucić taki wniosek, jeśli mamy powody, aby sądzić, że jest on sprzeczny z naszymi zobowiązaniami wynikającymi z

## **10.Complaints**

When we receive a complaint, we record all the information you have given to us. We use that information to resolve your complaint.

We may also compile statistics showing information obtained from this source to assess the level of service we provide, but not in a way that could identify you or any other person.

***Use of information we collect through automated systems when you visit our website***

## **11.Cookies**

Cookies are small text files that are placed on your computer's hard drive by your web browser when you visit any website. They allow information gathered on one web page to be stored until it is needed for use on another, allowing a website to provide you with a personalised experience and the website owner with statistics about how you use the website so that it can be improved.

Some cookies may last for a defined period of time, such as one day or until you close your browser. Others last indefinitely. Your web browser should allow you to delete any you choose. It also should allow you to prevent or limit their use.

Our website uses cookies. They are placed by software that operates on our servers, and by software operated by third parties whose services we use.

We ask for your consent to use cookies. If you choose not to use cookies or you prevent their use through your browser settings, you will not be able to use all the functionality of our website.

We use cookies in the following ways:

- 11.1. to track how you use our website
- 11.2. to record whether you have seen specific messages we display on our website
- 11.3. to keep you signed in our site
- 11.4. to record your answers to surveys and questionnaires on our site while you complete them

We provide more information about the cookies we use in our cookie policy.

## **12.Personal identifiers from your browsing activity**

Requests by your web browser to our servers for web pages and other content on our website are recorded.

przepisów przeciwdziałających praniu pieniędzy lub że w inny sposób utrudni on egzekwowanie prawa.

## **8. Weryfikacja informacji**

Kiedy otrzymamy żądanie dostępu, edycji lub usunięcia danych osobowych, najpierw podejmiemy uzasadnione kroki w celu zweryfikowania Państwa tożsamości przed udzieleniem dostępu lub podjęcia innych działań. Jest to ważne w celu zabezpieczenia Państwa informacji.

## **9. Wysyłanie wiadomości do nas**

Kiedy kontaktują się Państwo z nami, telefonicznie, za pośrednictwem naszej strony internetowej lub poczty e-mail, zbieramy dane, które zostały nam przekazane, aby udzielić koniecznej odpowiedzi. Rejestrujemy prośbę i naszą odpowiedź, aby zwiększyć efektywność naszej działalności.

Nie przechowujemy żadnych danych osobowych związanych z tą wiadomością, takich jak imię i nazwisko lub adres e-mail, chyba że mamy już z Państwem umowę jako naszym klientem.

## **10. Reklamacje**

Po otrzymaniu reklamacji rejestrujemy wszystkie informacje, które zostały nam przekazane. Używamy tych informacji do rozstrzygnięcia przesłanej reklamacji.

Możemy również tworzyć statystyki pokazujące informacje uzyskane z tego źródła, aby ocenić poziom świadczonych przez nas usług, ale nie w taki sposób, aby zidentyfikować Państwa lub jakąkolwiek inną osobę.

***Wykorzystanie informacji, które zbieramy za pośrednictwem zautomatyzowanych systemów podczas odwiedzania naszej witryny***

## **11. Pliki cookies**

Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są umieszczane na dysku twardego komputera przez przeglądarkę internetową podczas odwiedzania dowolnej witryny. Pozwalają one na przechowywanie informacji zebranych na jednej stronie internetowej do momentu, kiedy ich użycie potrzebne jest na innej stronie, dzięki czemu strona internetowa zapewnia spersonalizowaną obsługę, a właściciel witryny udostępnia statystyki dotyczące sposobu korzystania z witryny w celu jej ulepszenia.

We record information such as your geographical location, your Internet service provider and your IP address, length of visit and number of pages viewed. We also record information about the software you are using to browse our website, such as the type of computer or device and the screen resolution.

We use this information in aggregate to assess the popularity of the webpages on our website, how we perform in providing content to you, and to improve our website's usability. We may also use it to detect fraud.

If combined with other information we know about you from previous visits, the data possibly could be used to identify you personally, even if you are not signed in to our website.

### **13. Automated decision making and profiling**

You have the right not to be subject to an automated decision, without human intervention, based solely on the automated processing of your personal data, including profiling, which produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you. Although such decisions are permitted by data protection legislation if they are authorised by EU or national law which applies to us (such as anti-money laundering laws), and if they are necessary for entry into or performance of a contract, our decisions about you, including profiling decisions, are not taken without human involvement. They are always taken in compliance with legal requirements.

### **14. Disclosure of your information**

We will not provide your personal information to any third parties (except a wholly owned subsidiary of One Money Mail Ltd) for the purposes of direct marketing without your explicit permission. We may send you by email or text message information which we may think will be of interest to you. We will only do this if you have explicitly consented.

We do not have third party advertisers on our own websites, who use technology that automatically collects data about you when advertisements are displayed (and over which we have no control). Accordingly, this Privacy Notice governs One Money Mail Ltd trading as *Sami Swoi* and its websites only. We accept no liability for the privacy policy of any other website to which ours may be linked, or the information practices of third parties.

Niektóre pliki cookie mogą działać przez określony czas, na przykład jeden dzień lub do momentu zamknięcia przeglądarki, inne w nieskończoność. Przeglądarka internetowa powinna umożliwiać usunięcie dowolnie wybranych plików, powinna również pozwolić na zapobieganie lub ograniczanie ich użycia.

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookie. Są one umieszczane przez oprogramowanie działające na naszych serwerach oraz przez oprogramowanie obsługiwane przez strony trzecie, z których usług korzystamy.

Prosimy o zgodę na używanie plików cookie. Jeśli zdecydują się Państwo nie używać plików cookie lub uniemożliwią ich używanie w ustawieniach przeglądarki, nie będą Państwo mogli korzystać ze wszystkich funkcji naszej witryny.

Używamy plików cookie w następujący sposób:

- 11.1. aby śledzić, jak korzystają Państwo z naszej strony internetowej
- 11.2. aby sprawdzić, czy widziano konkretne wiadomości, które wyświetlamy na naszej stronie
- 11.3. aby pozostawić Państwa zalogowanych na naszej stronie
- 11.4. aby rejestrować odpowiedzi na ankiety i kwestionariusze z naszej stronie podczas ich wypełniania

Udostępniamy więcej informacji o plikach cookie, których używamy w dokumencie dot. polityki stosowania plików cookie.

### **12. Osobiste identyfikatory z aktywności przeglądania**

Żądania przeglądarki dotyczące naszych serwerów dla stron internetowych i innych treści na naszej stronie są rejestrowane. Rejestrujemy informacje, takie jak położenie geograficzne, dostawcę usług internetowych i adres IP, długość wizyty i liczba przeglądanych stron. Zapisujemy również informacje o oprogramowaniu, które jest używane do przeglądania naszej strony internetowej, takie jak typ komputera lub urządzenia oraz rozdzielczość ekranu.

Używamy tych informacji, aby ocenić popularność podstron na naszej stronie internetowej, sprawdzić skuteczność sposobu, w jaki dostarczamy treści i poprawić użyteczność naszej witryny. Możemy również wykorzystać w/w informacje do wykrywania nadużyć.

W połączeniu z innymi informacjami, które znamy z poprzednich wizyt, dane mogą zostać wykorzystane do identyfikacji

In addition to the disclosure reasonably necessary for the purposes explained in this Notice, we may disclose information about you:

- 14.1.to the extent that we are required to do so by law;
- 14.2.in connection with any current or prospective legal proceedings;
- 14.3.in order to establish, exercise or defend our legal rights or obligations (including the provision of information to assist in the prevention of fraud and money laundering or the reduction of credit risk);
- 14.4.to give effect to, administer or enforce a money transfer requested by you.

### **15.Credit reference**

To assist in combating fraud, we may collect and store information about you from third party sources such as government agencies, credit rating agencies and other providers of public information, in order to verify your identity and the information you supply to us.

### **16.Data may be processed outside the European Union**

Our websites are hosted in Poland.

We may also use outsourced services in countries outside the European Union from time to time in other aspects of our business.

Accordingly data obtained within the UK or any other country could be processed outside the European Union.

For example, some of the software our website uses may have been developed in the United States of America. For this reason we ensure that our contracts with data processors include transfer clauses in line with the data protection requirements of the GDPR.

### ***Other matters***

#### **17.Use of site by children**

We do not provide our services to children, nor do we market to children. You may use our money transfer services only if you are 18 or over.

#### **18.Encryption of data sent between us**

We use Secure Sockets Layer (SSL) certificates to verify our identity to your browser and to encrypt all the information which you provide to us.

użytkownika, nawet jeśli nie są Państwo zalogowani na naszej stronie internetowej.

### **13.Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

Mają Państwo prawo nie podlegać automatycznej decyzji, bez interwencji człowieka, opartej wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu, które wywołuje skutki prawne dotyczące użytkownika lub w podobny sposób znacząco na niego wpływa. Mimo że takie decyzje są dozwolone w ustawodawstwie dotyczącym ochrony danych, jeżeli są one dozwolone na mocy prawa UE lub prawa krajowego, które dotyczą naszej firmy (takie jak przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy) i jeśli są one niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, nasze decyzje dotyczące Państwa, w tym decyzje dotyczące profilowania, nie są podejmowane bez udziału człowieka. Zawsze są podejmowane zgodnie z wymogami prawnymi.

### **14. Ujawnianie informacji**

Nie udostępniamy danych osobowych osobom trzecim (z wyjątkiem podmiotu w 100% zależnego od One Money Mail Ltd) do celów marketingu bezpośredniego bez wyraźnej zgody użytkownika. Możemy wysłać e-mailem lub SMS-em informacje o wiadomościach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować. Uczynimy to tylko, jeśli wyraźnie wyraziliście Państwo na to zgodę.

Nie mamy zewnętrznych reklamodawców na naszych własnych stronach internetowych, którzy korzystają z technologii, która automatycznie gromadzi dane o klientach, gdy wyświetlane są reklamy (i nad którymi nie mamy kontroli). W związku z tym niniejsza informacja dotycząca prywatności reguluje One Money Mail Ltd jako Sami Swoi i tylko jej witryny internetowe. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za politykę prywatności jakiegokolwiek innej strony internetowej, z którą nasze strony mogą być powiązane, ani za praktyki informacyjne stron trzecich.

Oprócz ujawnienia danych, które są racjonalnie niezbędne do celów wyjaśnionych w niniejszym zawiadomieniu, możemy ujawnić informacje o Państwie:

- 14.1. w zakresie, w jakim jest to wymagane przez prawo;
- 14.2. w związku z bieżącym lub przyszłym postępowaniem sądowym;
- 14.3. w celu ustalenia, wykonania lub obrony naszych praw lub obowiązków (w tym dostarczania informacji, aby pomóc w



Whenever information is transferred between us, you can check that it is done using SSL by looking for a closed padlock symbol or other trust mark in your browser's URL bar or toolbar.

We take all reasonable precautions to prevent the misuse, loss, destruction or alteration of your personal information, or the unlawful processing of it. You should ensure that you keep secret the security information which we provide to you and take all reasonable precautions to prevent its unauthorised or fraudulent use.

## **19. How you can complain**

19.1. If you are not happy with our privacy policy or if you have any complaint then you should tell us by email. Our address is bok@przekazypienizne.com

19.2. If you are in any way dissatisfied about how we process your personal information, you have a right to lodge a complaint with the Information Commissioner's Office. This can be done at <https://ico.org.uk/concerns/>

## **20. Retention period for personal data**

Except as otherwise mentioned in this privacy notice, we keep your personal information only for as long as required by us:

20.1. to provide you with the services you have requested;

20.2. to comply with other law, including the retention period required by the Payment Services Regulations 2017 and by the UK tax authorities;

20.3. to support a claim or defence in court.

## **21. Review of this privacy policy**

We may update this privacy notice from time to time as necessary. The terms that apply to you are those posted here on our website on the day you use our website. We advise you to print a copy for your records.

If you have any question regarding our privacy policy, please contact us.

zapobieganiu oszustwom i praniu brudnych pieniędzy lub zmniejszaniu ryzyka kredytowego);

14.4. w celu realizacji, administrowania lub egzekwowania żądanego przez Państwa przelewu pieniędzy.

## **15. Referencje kredytowe**

Aby pomóc w zwalczaniu oszustw, możemy zbierać i przechowywać informacje o Państwie ze źródeł zewnętrznych, takich jak agencje rządowe, agencje kredytowe i inne podmioty publikujące informacje, w celu zweryfikowania tożsamości klienta i informacji, które nam dostarcza.

## **16. Dane mogą być przetwarzane poza terytorium Unii Europejskiej**

Nasze witryny są hostowane w Polsce.

Możemy również korzystać z usług zewnętrznych w krajach poza Unią Europejską od czasu do czasu w innych aspektach naszej działalności.

W związku z tym dane uzyskane w Wielkiej Brytanii lub w dowolnym innym kraju mogą być przetwarzane poza Unią Europejską.

Na przykład niektóre z oprogramowań, z których korzysta nasza witryna, mogły zostać opracowane w Stanach Zjednoczonych. Z tego powodu zapewniamy, że nasze kontrakty z podmiotami przetwarzającymi dane obejmują klauzule dotyczące przeniesienia zgodnie z wymogami w zakresie ochrony danych RODO.

## ***Inne kwestie***

### **17. Korzystanie z witryny przez dzieci**

Nie zapewniamy naszych usług dzieciom, ani nie są one naszym celem handlowym. Można korzystać z naszych usług transferu pieniędzy tylko, jeśli ma się ukończone 18 lat.

### **18. Szyfrowanie danych przesyłanych między nami**

Używamy certyfikatów Secure Sockets Layer (SSL), aby zweryfikować naszą tożsamość w przeglądarce i zaszyfrować wszystkie informacje, które nam Państwo przekazują.

Ileokroć informacje są przesyłane między nami, można sprawdzić, czy odbywa się to przy użyciu protokołu SSL, szukając zamkniętego symbolu kłódki lub innego znaku zaufania na pasku adresu przeglądarki lub pasku narzędzi przeglądarki.

Podajemy wszelkie uzasadnione środki ostrożności, aby zapobiec niewłaściwemu użyciu, utracie, zniszczeniu lub zmianie danych osobowych lub ich nielegalnemu przetwarzaniu. Użytkownik powinien upewnić się, że zachowuje w tajemnicy przekazywane mu informacje o zabezpieczeniach i podejmuje wszelkie uzasadnione środki ostrożności, aby zapobiec nieautoryzowanemu lub nieuczciwemu ich użyciu.

## **19. Jak można złożyć reklamację?**

19.1. Jeśli nie są Państwo zadowoleni z naszej polityki prywatności lub mają jakąkolwiek skargę, powinni Państwo poinformować nas o tym przez e-mail. Nasz adres to [bok@przekazypienizne.com](mailto:bok@przekazypienizne.com)

19.2. Jeśli nie są Państwo w jakikolwiek sposób zadowoleni z przetwarzania danych osobowych, mają Państwo prawo złożyć skargę do Information Commissioner's Office. Można to zrobić na stronie <https://ico.org.uk/concern>.

## **20. Okres przechowywania danych osobowych**

O ile w niniejszej informacji o ochronie prywatności nie wspomniano inaczej, przechowujemy dane osobowe tylko tak długo, jak jest to przez nas wymagane, aby:

20.1. dostarczyć wybrane przez Państwa usługi;

20.2. przestrzegać innych przepisów, w tym okresu przechowywania wymaganego przez Payment Services Regulations 2017 i brytyjskie organy podatkowe;

20.3. móc poprzeć roszczenia lub w celu obrony w sądzie

## **21. Przegląd niniejszej polityki prywatności**

Od czasu do czasu możemy aktualizować niniejszą informację o ochronie prywatności. Warunki, które odnoszą się do Państwa, dotyczą tych zamieszczonych na naszej stronie internetowej w dniu korzystania z naszej strony internetowej. Radzimy wydrukować kopię dla własnej informacji.

Jeśli mają Państwo dodatkowe pytania dotyczące naszej polityki prywatności, prosimy o kontakt.